



# **Jaarverslag TEJO Goes**

## **2019**

---

**Stichting Therapeuten voor Jongeren**

**Frans den Hollanderlaan 21**

**4461HL Goes**

**Bestuur Stichting TEJO Goes**

**15 mei 2020**

“We hope because without hope we must despair. As such, the capacity to hope is a vital coping resource.”

(Lazarus, 1999: 675)

**Hoop doet (over)leven...**

In een samenleving waarbij de verbinding met elkaar dreigt zoek te raken, worstelen jongeren vaak alleen met hun levensvragen en/of psychische problemen. Door jongeren vroegtijdig de gelegenheid te geven om anoniem en gratis hun levensverhaal te vertellen aan vrijwillig werkende therapeuten geeft TEJO (Therapeuten voor Jongeren) inhoud aan haar kerntaak:

**Jongeren helpen in hun groei naar volwassenheid.**

TEJO gaat samen met hen op zoek naar meer hoopgevende keuzes in hun leven, waardoor de veerkracht toeneemt en het vinden van een toekomstperspectief weer inhoud aan hun leven geeft.

Dit jaarverslag 2019 van TEJO Goes kan niet anders dan beginnen met het uitspreken van onze hoop op een samenleving waarin jong en oud streven naar een meer ‘warm’ en zorgzaam omzien naar elkaar. Dat hoeft niet altijd betaalde zorg te zijn. De inzet van menselijk kapitaal kan op diverse terreinen aangescherpt worden. Zo ook in de jeugdhulpverlening. De problemen in de Jeugdzorg vragen om innovatieve ideeën, out-of-the-box denken en een andere inzet van middelen en “personeel”.

Eenzijds kunnen vrijwilligers met de juiste ervaring en expertise voor jongeren die kampen met levensvragen en/of psychische problemen van grote betekenis zijn; anderzijds biedt TEJO jongeren de gelegenheid met elkaar in dialoog te gaan om zo kennis en gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid te faciliteren. In de preventieve hulpverlening aan deze jonge mensen maakt TEJO het verschil! Dankzij de inzet en passie van alle vrijwilligers en jongeren kunnen wij terugkijken op een veelbelovende start van TEJO in Nederland. Een groot woord van dank aan een ieder die hieraan heeft meegeholpen is hierbij op zijn plaats.

In Goes is het eerste TEJO-huis gevestigd sinds juni 2018. Met het tonen van lef, doorzettingsvermogen en passie groeit de belangstelling en daarmee ook het draagvlak voor TEJO. Dat biedt ons ruimte, hoop en toekomstperspectief!

Namens het bestuur,

**Marja de Punder-Dobbelaar**

## INHOUD

1. TEJO: achtergrondinformatie.....	3
2. Kinderrechten: Horen, Zien en niet Zwijgen.....	8
3. Doelstelling PILOT Goes 2019.....	9
4. Overzicht activiteiten 2019.....	10
5. Resultaat 2019.....	15
6. Cijfers 2019.....	17
7. Doelstelling PILOT Goes 2020.....	20
8. Nawoord.....	21



## 1. TEJO: achtergrondinformatie

Op 1 juni 2018 werd het eerste TEJO-huis in Nederland officieel geopend. Dankzij de subsidies van de Gemeente Goes, Kapelle, Reimerswaal, Noord-Beveland en Schouwen-Duiveland als mede de gulle donaties van derden kon de PILOT Goes van start gaan. Na een voortvarende opstart in 2018 kunnen we in 2019 de eerste bevindingen in dit jaarverslag weergeven.

### Kernfunctie TEJO

TEJO (Therapeuten voor Jongeren) biedt jongeren van 10-20 jaar anoniem, gratis en onmiddellijk een warm luisterend oor en tijdelijke oplossingsgerichte ondersteuning en begeleiding. Dit beproefde Belgische concept is mede ontwikkeld om wachtlijsten in de jeugdzorg te voorkomen en situeert zich als voorportaal van de reguliere zorg (een zgn. nulde-lijnvoorziening). Jongeren kunnen zelf, zonder indicatie, diagnose of toestemming van derden, een afspraak maken (maximaal 10 sessies) of binnenlopen in het TEJO-huis. Gratis en in vertrouwen kunnen ze hun verhaal delen met professionele therapeuten wanneer zij hier behoefte aan hebben. De ondersteuning en begeleiding is gebaseerd op de Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie. Indien nodig wordt in samenspraak met de jongere een doorverwijzing naar behandelende instanties geadviseerd en opgestart. De non-profit inzet van, en face-to-face ontmoeting met professionele therapeuten in een laagdrempelige en gezellige omgeving (TEJO-huis) staan borg voor een eigentijdse, niet-oordelende en vroegtijdige deskundige hulpverlening aan jongeren met psychische problemen. Preventief, escalatie voorkomend en met respect voor de Rechten van het Kind.

### Doelomschrijving

1. TEJO streeft naar een veilige en (psychisch) gezonde ontwikkeling van jongeren tot volwassenheid, door jongeren op tijd en met respect een "warm" luisterend oor en tijdelijke kortdurende professionele hulpverlening (10 sessies) gelijk achter de 'voordeur' aan te bieden. Opgroeien in 'woelige tijden' (een stressvolle, snel evoluerende maatschappij met hoge verwachtingen, het gebrek aan waarden en normen, de vervreemding, het individualisme, de oppervlakkigheid, sociale ongelijkheid, etc.) heeft op jongeren van vandaag een enorme impact. Sociale eenzaamheid (het gevoel erbij te horen verdwijnt) en de angst om te zijn wie je bent, komen veelvuldig voor. Jongeren hebben naast leeftijdsgenoten ook volwassenen nodig om hen de weg te wijzen of samen een stuk op weg te gaan.
2. Het zelf-oplossend vermogen van kinderen en jongeren vergroten door hen als ervaringsdeskundigen te benaderen en te respecteren, zodat zij niet alleen durven te vertellen wat hen bezighoudt in 'woelige' tijden, maar ook de volgende stap richting een toekomstig doel durven zetten. Op deze manier kunnen jongeren uitgroeien tot actieve, zelfbewuste en gelukkige burgers in onze participatiemaatschappij.

## **Signaalfunctie TEJO**

Naast het bieden van individuele therapeutische hulpverlening wil TEJO vanuit haar signaalfunctie de aandacht vestigen op een attitude-bewustwording in de omgang met jongeren met meer ruimte en positieve aandacht voor hen. TEJO nodigt de samenleving uit tot een attitudeverandering waarin bewustwording, solidariteit en herontdekking van menselijke waarden uitgangspunten zijn voor een positieve beweging. Het TEJO-gedachtegoed is immers breed toepasbaar en draagt bij tot de in de Jeugdwet gevraagde attitudeverandering. TEJO sluit naadloos aan op de in de transformatie omschreven visie: nieuwe waarden. Transformatie leidt tot iets nieuws en vraagt om professionals die fris kijken, dwars kunnen denken, en die niet slaafs protocollen volgen, maar buiten de lijntjes durven kleuren. Enerzijds richt TEJO zich op de jongeren en zijn/haar recht om te participeren in het anoniem uiten van gevoelens en situaties die zij niet met anderen kunnen en/of willen delen. Jongeren worden op deze manier erkend als ervaringsdeskundigen en participeren effectief mee in het proces om de problemen te verminderen. Anderzijds richt TEJO zich op de maatschappij met de vraag om weer verbinding te zoeken in plaats van de inmiddels bekende gerichtheid op het 'ik'.

## **Pioniersfunctie TEJO**

TEJO blijft in dialoog met andere partners in het Sociale Domein continu zoeken naar de juiste innovatieve hulpverlening die aansluit bij de actuele vragen en behoeften van de jongeren.

Zo is TEJO in 2019 (zie activiteitenoverzicht) in contact gekomen met Stichting in Dialoog. De dialoog als methodiek is wellicht voor TEJO bruikbaar en in het kader van haar pioniersfunctie derhalve opgestart in samenwerking met Stichting in Dialoog.

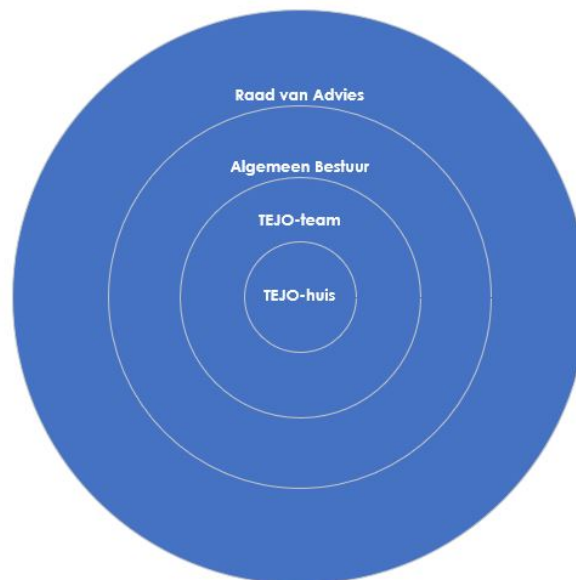
De inzet van deze dialooggesprekken is 2-ledig:

Aan de ene kant biedt TEJO hen zo een zeer laagdrempelige toegang tot preventieve hulp, welke een continuüm van professionele zorg omvat van ervaringsdeskundigheid in groepsverband tot individuele face-to-face gesprekken (max. 10 sessies) met een vrijwilligwerkende professional.

Aan de andere kant ontmoeten en ondersteunen jongeren elkaar bij de vele levensvragen en/of psychische problemen die zij ondervinden. Hun ervaringsverhalen kunnen hulpbronnen voor anderen zijn.

## Organisatiestructuur Stichting TEJO Goes:

Om de inbreng van alle vrijwilligers, de communicatie en daarmee de daadkracht te bevorderen streeft TEJO Goes naar een “platte” organisatiestructuur. We omschrijven de organisatie als volgt:



### Kern: TEJO-huis

Het TEJO-huis omvat alle gastvrouwen/-heren en therapeuten die samen met de coördinator zorgen voor een “warm” ontvangst en luisterend oor.

Het TEJO-huis is open op:

Maandag: 16.00 – 20.00 uur

Woensdag: 13.00 – 17.00 uur

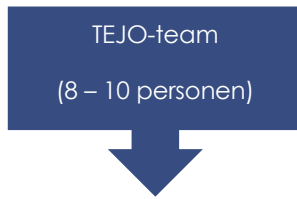
Donderdag: 18.00 – 20.00 uur

### Inhoud en beleid: TEJO-team

De doelstelling van het TEJO-team:

**Het verankeren van de Missie en Visie van TEJO door de kwaliteit van de uitvoering te bewaken en waar nodig te verbeteren. Dit moet leiden tot het voldoen aan de verwachtingen van zowel de jongeren als de vrijwilligers. Het team is samengesteld uit alle geledingen van vrijwilligers en externen.**

## Samenstelling TEJO-team



Vergaderfrequentie: 1x per 6 weken

Bestaande uit een afgevaardigde van de diverse geledingen:

Coördinator	Voorzitter en organisator
Gastvrouwen/-heren	Tevens contactpersoon voor het GO (Gastvrouwen-/heren overleg)
Therapeuten	Tevens contactpersoon voor het TO (Therapeutenoverleg)
Jongeren (vacature)	
Ervaringsdeskundigen	
Werkgroep PR	Tevens contactpersoon voor de werkgroep PR
Externen	
Algemeen Bestuur	Tevens contactpersoon voor het AB

## **Eindverantwoording: Algemeen Bestuur Stichting TEJO Goes**

Het Algemeen Bestuur (AB) laat zich adviseren door zowel het TEJO-team als de Raad van Advies.

Het bestuur van Stichting TEJO Goes vergadert fysiek minimaal 4x per jaar. Tussentijds worden er telefonische vergaderingen ingepland naar gelang de situatie hier om vraagt.

De gemiddelde tijdsinvestering van het bestuur is variërend van 5 uur tot 40 uur per week.

### **Het bestuur van Stichting TEJO Goes bestaat uit de volgende leden:**

Marja de Pundert-Dobbelaar, oprichter en voorzitter  
Willy Dobbelaar, secretaris  
Gert-Jan Huigsloot, penningmeester

### **Externe Adviseurs van Stichting TEJO Goes**

Hans Buitenhok, jurist, H.T.P. Investments  
Ria Goedhart, onderwijspecialist, Seminarium voor Orthopedagogiek  
Sonja Didden, kinder- en jeugdpsychiater  
Ariane Hermans, klinisch psycholoog  
Alle genoemde personen, behalve de kinder- en jeugdpsychiater en klinisch psycholoog, werken belangeloos voor Stichting TEJO Goes.





## 2. Kinderrechten: Horen, zien en niet zwijgen

“Alle kinderen de kans bieden zich te ontwikkelen” wordt bij TEJO nog extra onderstreept door zich volmondig in te zetten voor de participatie van kinderen bij hun problemen en de aandacht te vestigen op hun rechten.

Stichting TEJO is een onafhankelijk burgerinitiatief en maakt geen onderscheid naar afkomst, religie, levensbeschouwing of politieke opvatting: de werkwijze van TEJO is namelijk gebaseerd op de basisprincipes van het Kinderrechten Verdrag der Verenigde Naties:

- Artikel 2: Geen discriminatie
- Artikel 3: Belang van het kind
- Artikel 12: Eigen mening
- Artikel 13: Vrijheid van meningsuiting
- Artikel 24: Recht op hulpverlening

Kinderen en jongeren worden vanuit het Oplossingsgerichte denken als ervaringsdeskundige gehoord en aangesproken. TEJO zet in op een betekenisvolle participatie van kinderen bij problemen in hun dagelijks leven. Niets gebeurt zonder medeweten van het kind. In het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het kind (IVRK) van de Verenigde Naties (VN) is vastgelegd dat kinderen en jongeren er recht op hebben betrokken te worden bij belangrijke beslissingen en dat professionals daartoe verplicht zijn. Nederland heeft het IVRK in 1995 ondertekend.

**“De stem van een kind kan heel waardevol zijn. Hoe zouden we dat kunnen negeren?!”**



### 3. Doelomschrijving PILOT TEJO Goes 2019

Jongeren zijn op de hoogte van de mogelijkheden die het TEJO-huis in Goes hen biedt en durven zonder toestemming van derden op tijd hun problemen anoniem en in vertrouwen te bespreken met professionals als hertoe aanleiding is. Samen wordt dan een nieuw pad gezocht om aan de ontstane en huidige situatie het hoofd te bieden, danwel toe te werken naar een toekomstig doel. Indien jongeren behandeling nodig hebben wordt het traject richting reguliere zorg in overleg en afstemming met de jongere opgestart. In de tussenliggende periode blijft TEJO de jongere ondersteunen.

#### Plan van aanpak 2019:

- Professionalisering van de organisatie verder vormgeven om de continuïteit/kwaliteit van het TEJO-concept te behouden c.q. te verbeteren.  
De deskundigheid van de professionals verder optimaliseren door o.a. in te zetten op verdergaande vorming en toerusting.
- De werkgroep PR is inmiddels gestart met het uitdenken van een adequaat plan. De focus wordt enerzijds gericht op het scheppen van randvoorwaarden waardoor jongeren zelf eenvoudiger en sneller contact kunnen maken (project APPKE). Met andere woorden, we gaan insteken op een nog lagere drempel. Anderzijds zal het concept van TEJO beter en breder onder de aandacht gebracht worden bij jongeren en aan jongeren gerelateerde instellingen: we gaan duidelijk maken wat juist TEJO zo speciaal maakt en waar de meerwaarde en toegevoegde waarde in zit voor zowel jongeren als aan jongeren gerelateerde voorzieningen.

**Verandering door verbinding!**



#### 4. Overzicht activiteiten 2019

maand	ACTIVITEIT 2019
januari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuwjaarsbijeenkomst.</li> <li>- Draagvlak creëren en sociale kaart verkennen (bezoek aan TEJO-huis van: Auris, Jongerenraad Goes, wijkagent Goes, CJG Noord-Beveland, Polderfair, bezoek psycholoog Den Haag).</li> <li>- PR-activiteiten: nieuwe website in ontwikkeling dankzij subsidie Stichting Boone, social media (FB, Twitter, Instagram, LinkedIn activeren).</li> <li>- Opstellen vacature betaalde coördinator.</li> <li>- Werving en selectie vrijwilligers.</li> <li>- Supervisie voor therapeuten (borging kwaliteit).</li> <li>- Evaluatie en voortgang supervisie 2018/2019 met klinisch psycholoog.</li> <li>- Opstellen jaarplanning 2019.</li> <li>- Organisatiestructuur opzetten op basis van bevindingen 2018.</li> </ul>
februari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitsluitel van het Transformatiefonds: het concept van TEJO wordt als zeer kansrijk benoemd. Echter: (nog) geen financiële toezegging voor uitbreiding TEJO in Zeeland.</li> <li>- PR-activiteiten: Open dagen Scalda, interview Schouwen-Duiveland sociale kaart.</li> <li>- Workshop voor alle vrijwilligers: Omgaan met agressie en calamiteiten (MAX Support).</li> <li>- Draagvlak: bezoek aan beleidsmedewerkers Middelburg, bezoek van Weerwerk Goes, bijeenkomst te Zierikzee met netwerk Schouwen- Duiveland.</li> <li>- Studenten Seminarium van Orthopedagogiek ontwikkelen presentatie voor jongeren.</li> <li>- Intervisie / supervisie voor therapeuten (borging kwaliteit).</li> <li>- Werving/selectie vrijwilliger (resultaat: aanmelding arts).</li> <li>- Voorbereiding opstart Stichting TEJO Nederland.</li> <li>- In ontwikkeling: website Stichting TEJO Nederland.</li> <li>- Onderhouden social media.</li> <li>- Bestuursvergadering.</li> </ul>
maart	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Akkoord en bevestiging van onze subsidieaanvraag voor 2019 ontvangen van de gemeenten uit Oosterschelderegio.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opstart werken met TEJO-team (platte organisatie).</li> <li>- 11 maart brengt TEJO een bezoek aan CJG in Goes.</li> <li>- 12 maart presenteert TEJO zich aan Onderwijsplatform Goes Onderwijsstad.</li> <li>- 14 maart is ook TEJO aanwezig bij een bijeenkomst van Sociaal Domein.</li> <li>- Op 27 maart brengt de gemeente Bergen op Zoom een bezoek aan het TEJO-huis.</li> <li>- Steeds meer organisaties willen kennis maken met TEJO.</li> <li>- Supervisie voor therapeuten (borging kwaliteit).</li> <li>- TEJO-team bijeenkomst welke is ingevoerd als nieuw onderdeel in het streven naar een meer platte organisatie.</li> <li>- Info-sessie voor belangstellenden.</li> <li>- Oprichting Stichting TEJO Nederland.</li> </ul>
<p><b>april</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 april bezoek beleidsmedewerkers van de gemeente Middelburg.</li> <li>- 3 april: "Depressie in Zeeland", verzorgd door GGD en Trimbos Instituut.</li> <li>- 4 april heeft TEJO een eerste contact met Stichting In Dialoog (Rijna Witte, Anezka van de Weg).</li> <li>- Jongerenwerker Reimerswaal Jeroen Kempees.</li> <li>- In verband met te weinig belangstellende ouders wordt de ouderavond van Praktijkschool "de Wissel" d.d. 11 april geannuleerd.</li> <li>- Workshop Oplossingsgericht Werken (vervolg 12/9/18) Hannelore Volckaert.</li> <li>- 16 april presentatie voor GGD.</li> <li>- Brainstormsessie: doelstelling en werkwijze van en door het TEJO-team.</li> <li>- Opstellen Functieomschrijving vacature coördinator.</li> <li>- 17 april overleg met de Jongerenraad van Goes.</li> </ul>
<p><b>mei</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervisie, supervisie voor therapeuten.</li> <li>- Plaatsing vacature coördinator.</li> <li>- Selectie en gesprekken sollicitanten.</li> <li>- Workshop Oplossingsgericht Werken (verdieping Therapeuten) door Hannelore Volckaert.</li> <li>- Deelname TEJO aan "Congres Rond om Jeugd" in Middelburg.</li> <li>- Zorgcoördinatoren overleg Goes.</li> <li>- Taakomschrijving formuleren TEJO-team inclusief rol van de nieuw te benoemen coördinator.</li> <li>- 22 mei overleg met een afvaardiging van de Jongerenraad.</li> <li>- Overleg TEJO Vlaanderen - TEJO Nederland..</li> <li>- Bestuursvergadering</li> <li>- Aanstelling betaalde coördinator m.i.v 1 juli 2019.</li> </ul>

<p><b>juni</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PR: deelname Polder Party Goes.</li> <li>- 1 juni: één-jarig bestaan van TEJO Goes.</li> <li>- Op deze dag wordt ook bekend gemaakt dat aan onze Stichting met ingang van 01-01-2019 de ANBI-status is toegekend.</li> <li>- Lancering website <a href="http://www.tejo-nederland.nl">www.tejo-nederland.nl</a>.</li> <li>- Deelname aan congres "Jeugd-Verbinding jeugdhulp en onderwijs in Zeeland".</li> <li>- Presentatie op "De Wissel".</li> <li>- Tussentijdse evaluatie PILOT TEJO breed.</li> <li>- Op 26 juni wordt een evaluatie gehouden met onze supervisor.</li> <li>- Inwerken van nieuwe coördinator.</li> <li>- Onderhouden website, social media.</li> <li>- Uitbreiding PR-werkgroep.</li> <li>- Vaststelling doel en werkwijze TEJO-team ( 8 personen uit de diverse geledingen).</li> <li>- Vrijwilligersbijeenkomst.</li> <li>- Documentaire MH 17 met fragment TEJO: Première Neerkant.</li> <li>- Gesprek burgemeester Deurne: belangstelling TEJO-huis</li> <li>- Bijeenkomst TEJO Vlaanderen - TEJO Nederland (Antwerpen).</li> </ul>
<p><b>juli</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vakantieperiode: TEJO blijft open.</li> <li>- Start nieuwe coördinator (contract 1 jaar).</li> <li>- Samenwerking Stichting in Dialoog &amp; TEJO opgestart.</li> <li>- Agenda TEJO-team (onderwerp PR: toenemende belangstelling in concept, maar...hoe kunnen we jongeren zelf beter bereiken).</li> <li>- Scholen worden benaderd. Afwachtende houding en moeilijk om in scholen binnen te komen.</li> </ul>
<p><b>augustus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdens de vakantieperiode lukt het om met onze vrijwilligers ons TEJO-huis open te houden.</li> <li>- Opstartbijeenkomst na de vakantie met alle vrijwilligers.</li> <li>- TEJO-team: Hoe wordt de samenstelling, doelomschrijving en werkwijze gecommuniceerd naar alle vrijwilligers.</li> <li>- Bij de gemeente Deurne gaat TEJO een presentatie geven n.a.v. een bijeenkomst en artikel in het Eindhovens Dagblad over de MH-17 en de opstart van TEJO.</li> <li>- Een werkbezoek wordt georganiseerd met de gemeente Kapelle in het TEJO-huis (Emmy Bouwens en Annebeth Evertz, wethouder).</li> <li>- Ook gaan we op bezoek bij GGZ in Cuijk i.v.m. onze belangstelling voor een laagdrempelige app (APPKE) voor het eenvoudiger bereiken van jongeren.</li> <li>- PR: Aansluiting bij project Zeeuws Meisje 2019.</li> </ul>

<b>september</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 september evenement "Borsele draait door".</li> <li>- 4 september brengt beleidsmedewerker Jos van Ginneken (CDA) van de gemeente Terneuzen een belangstellend bezoek aan ons TEJO-huis.</li> <li>- Bestuursvergadering.</li> <li>- Intervisie en supervisie (borging kwaliteit).</li> <li>- Op deze avond organiseert Stichting in Dialoog samen met het bestuur van TEJO een dialoog avond met als thema (on) gewoon of gewoon anders?</li> <li>- Bestuursleden brengen een bezoek aan VVD-tweede kamer lid Martin Wörsdörfer om het gedachtegoed van TEJO onder de politieke aandacht te brengen.</li> <li>- Op 25 september krijgen we een mail van UNICEF dat we genomineerd zijn voor de online publiekstemming van de Paul van Vliet Award 2019. Dankzij bijzondere bijdragen van vrijwilligers lukt het ons op tijd een video voor de aanmelding in te leveren voor 2 oktober.</li> <li>- TEJO ontvangt het bericht dat het huidige TEJO-huis verkocht is. Per 1 februari is het huurcontract beëindigd.</li> <li>- Het zoeken naar een nieuwe locatie is gestart.</li> </ul>
<b>oktober</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 oktober komen Tim &amp; Anouk van "Wij zijn Mind" in het kader van hun wandeltocht door Nederland naar Goes en worden uitgenodigd door TEJO, waar ze in dialoog gaan met jongeren over het taboe om over psychische problemen te praten.</li> <li>- Terugkoppeling gemeente Goes (Evelina Goetheer) en procedure subsidieaanvraag 2020 bespreken.</li> <li>- Therapeuten overleg.</li> <li>- 11 oktober is TEJO ook aanwezig op de "Coming Out dag Zeeland" in Vlissingen.</li> <li>- Belangstelling Gemeente Someren voor het opstarten van een TEJO-huis. Locatie is voorhanden.</li> <li>- 16 oktober: TEJO is aanwezig bij de uitreiking van de Grote Prijs voor opvoeding TEJO Vlaanderen.</li> <li>- TEJO-team vergadering.</li> <li>- 18 oktober zullen de eerste besprekingen plaatsvinden in Someren.</li> <li>- 20 oktober: indienen subsidie aanvraag bij Evelina Goetheer t.a.v. alle gemeenten van de Oosterschelderegio.</li> <li>- Supervisie.</li> <li>- Optie op nieuwe locatie TEJO-huis.</li> </ul>
<b>november</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuw TEJO-huis in voorbereiding. Eind januari verhuizing ingepland.</li> <li>- Nominatie Paul van Vliet Award 2019.</li> <li>- Vrijwilligers en kinderburgemeester en adjudanten maken filmpjes TEJO voor Presentatie Paul van Vliet Award.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interview opnames TEJO-jongeren, vrijwilliger en therapeut (Xander Koppelmans).</li><li>- 5 november Finale Paul van Vliet Award.</li><li>- TEJO grijpt net naast de hoofdprijs.</li></ul>
<b>december</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluatie 2019 met alle vrijwilligers. PILOT loopt nog een jaar door.</li><li>- Toekenning subsidie Gemeente Goes en Kapelle, in afwachting nog van de overige gemeenten.</li><li>- Onze coördinator meldt zich na 5 maanden ziek.</li></ul>



## 5. Resultaat 2019

- Het vergroten van de laagdrempeligheid voor jongeren om het TEJO-huis binnen te lopen is nog steeds prioriteit nummer 1.

De contacten met de Jongerenraad waren in 2018 veelbelovend, maar door wisseling van samenstelling van deze Raad is e.e.a. in de loop van dit jaar op een laag pitje komen te staan. Binnenkort hopen we de contacten weer aan te kunnen halen. Jongerenparticipatie blijft bij TEJO hoog op de agenda staan.

Het aanschaffen en inzetten van APPKE is lastig gebleken. Deze 'tool', die de laagdrempeligheid voor jongeren vergroot, is inmiddels wel AVG bestendig, maar nog niet gebruiksklaar en toegankelijk voor organisaties zoals TEJO. Hiervoor is meer tijd nodig, aldus de maker (Sociom, te Cuijck) van dit product.

Om jongeren te stimuleren in een vroeg stadium over hun problemen te praten, is dit jaar geëxperimenteerd met het opzetten van een dialoog. Stichting in Dialoog heeft dit jaar TEJO Goes benaderd om met deze methodiek aan de slag te gaan. Een mooie kans! Aansluitend bij de landelijke actie van Wij Zijn Mind en het daarbij behorende bezoek van Tim en Anouk aan het TEJO-huis werd het thema "(On)gewoon of gewoon anders" gekozen voor de eerste dialoog met jongeren. De ervaringen met het houden van dialogen met zowel vrijwilligers als met jongeren zijn positief. Communiceren met elkaar op deze manier werkt verbindend. Een belangrijk aandachtspunt gedurende de PILOT (evaluatie dec. 2018). Ook jongeren vinden dit een fijne en laagdrempelige manier om contacten met elkaar aan te gaan. Besloten is om deze 'tool' structureel in te zetten. Het mes snijdt aan 2 kanten: enerzijds kunnen jongeren op een ongedwongen manier met elkaar praten over hun problemen en hoe ermee om te gaan (we doen zo een beroep op de ervaringsdeskundigheid van de jongeren zelf) in ons TEJO-huis, anderzijds weten ze op deze manier ook TEJO te vinden en als de problematiek dreigt te escaleren en is professionele therapeutische ondersteuning snel voorhanden.

- Stichting TEJO Goes heeft de PILOT TEJO Goes verder organisatorisch vormgegeven:
  - Kern met gastvrouwen en -heren, ondersteund door een betaalde coördinator. Deze vrijwilligers zorgen voor de ontvangst, administratie en ondersteuning van de therapeuten zodat deze zich kunnen focussen op hun ambacht.
  - Ondersteuning in beleid en uitvoering door een TEJO-team van 8 personen.
  - Borging van kwaliteit door interne Intervisie en externe onafhankelijke supervisie.
  - Advisering indien nodig met inzet van arts, kinderpсихиater.
  - Deskundigheidsbevordering werd opgestart en op maat aangeboden.
- Stichting TEJO Nederland is opgericht ter voorbereiding op het ondersteunen van de mogelijke opstart van TEJO-huizen elders in Nederland en om een traject op te starten



met TEJO Vlaanderen voor het opstellen en ondertekenen van een juridische samenwerking in de vorm van een Licentie-Overeenkomst.

- Deze licentie-overeenkomst zal als leidraad dienen voor de verdere uitbouw van het concept in Nederland. Vanuit Stichting TEJO Nederland zal de opgedane expertise en 'good practice' uit de PILOT TEJO Goes worden gedeeld. Daarnaast kan elk burgerinitiatief, om tot de oprichting van een TEJO-huis te komen, rekenen op de ondersteuning van Stichting TEJO Nederland. Zo zal bijvoorbeeld het reeds ontwikkeld materiaal vrij beschikbaar zijn. Het streven is om aan het einde van de PILOT (juni 2021) een Nederland-proof TEJO-concept te presenteren.
- We hebben sterk ingezet op het verspreiden van het gedachtegoed van TEJO. Vele instanties zijn benaderd of vroegen zelf een presentatie/bezoek aan.
- TEJO krijgt op zowel regionaal als landelijk niveau toenemende (politieke) belangstelling voor het concept. De nominatie voor de Paul van Vliet Award 2019 van UNICEF was voor TEJO een betekenisvolle erkenning. Ook heeft de gemeente Deurne de intentie uitgesproken om te onderzoeken of een TEJO Deurne opgestart kan worden. Hiervoor zijn inmiddels, naast de betrokken beleidsmedewerker ook 5 "kartrekkers" gevonden.

Basis van ons handelen is en blijft de Rechten van het Kind

***Het is belangrijk dat we de intentie van de kinderrechten onder de aandacht brengen van kinderen en opvoeders – Jan Willems, oud-hoogleraar Rechten van het kind***

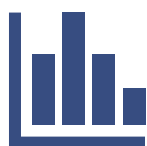
#### **Daarmee zijn de volgende doelen (deels) behaald:**

- + Reorganisatie structuur TEJO ("platte organisatie")
- + Professionalisering van de organisatie (intervisie, supervisie, externe deskundigen)
- + Deskundigheidsbevordering voor alle vrijwilligers
- +/- Interne communicatie verbeteren
- +/- Naamsbekendheid vergroten bij instanties
- - Naamsbekendheid vergroten bij jongeren
- - Laagdrempeligheid vergroten

#### **Naast alle mooie resultaten kunnen wij een tweetal tegenvallers niet onbenoemd laten:**

Het huurcontract van het TEJO-huis werd m.i.v. 1 februari 2020 opgezegd. De zoektocht naar een nieuwe locatie eindigde evenwel snel in het vinden van een geschikt pand aan de Frans den Hollanderlaan 21 te Goes. Op 1 februari 2020 kunnen wij het nieuwe TEJO-huis in gebruik nemen dankzij de niet aflatende steun van veel sponsors en vrijwilligers.

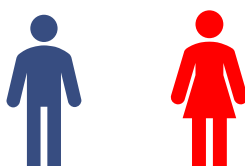
De ziekmelding per begin december van onze coördinator (zij was 1 juli 2019 in dienst getreden) was voor onze organisatie een behoorlijke tegenvaller. Met de hulp van een aantal vrijwilligers en bestuursleden werd de situatie gestabiliseerd. Eind 2019 heeft zij haar werkzaamheden nog niet kunnen hervatten.



## 6. Cijfers 2019



Aantal jongeren: 26



5

21

Leeftijd:

12-15 jaar: 3

16-20 jaar: 17

>20 jaar: 6



Woonsituatie:

Bij beide ouders: 13

Bij moeder: 3

Bij vader: 1

Bij vriend (in): 2

Samengesteld gezin: 3

Onbekend: 4



Opleidingsniveau:

BAO: 1

VMBO: 3

HAVO: 2

VWO: 1

MBO: 9

HBO: 1

Werkend: 2

Werkzoekend: 1

Onbekend: 6



Totaal aantal anoniem gevoerde gesprekken: 179

1 sessie: 6  
2 sessies: 4  
3 sessies: 10  
4 sessies: 0  
5 sessies: 3  
6 sessies: 4  
7 sessies: 2  
8 sessies: 4  
9 sessies: 2  
10 sessies: 2  
>10 sessies: 1

Jongeren die door TEJO verwezen zijn naar de huisarts/reguliere zorg: 3



Veelvuldig voorkomende onderwerpen:

Depressie  
Identiteitsproblemen  
Relatieproblemen  
Stress  
Angst  
Paniekaanvallen  
Slapeloosheid

TOTAAL OVERZICHT PILOT TEJO GOES



Aantal jongeren en gespreksessies:

2018: 21 – 44 sessies  
2019: 26 – 179 sessies

TOTAAL: 47 – 223 sessies

### Totaal aantal vrijwilligers in het TEJO-huis: 23

Gastvrouwen en gastheren	9
Therapeuten (waaronder intervisor)	7
Arts	1
Dagelijks bestuur (3 leden)	3
Raad van Advies (3 leden)	3

### Betaalde krachten werkzaam in het TEJO-huis

Coördinator (16 uur per week)	1
Onafhankelijk Klinisch psychologe tevens Supervisor (20 uur op jaarbasis)	1
Kinderpsychiater (op maat inzetbaar)	1
Interieurverzorgster (2 uur per 14 dagen)	1

### Vakmanschap en vrijwilligerswerk als symbiose

De professionele therapeuten bij TEJO werken op non-profit basis. Ze hervinden hun passie in het uitvoeren van hun beroep. De passie en bevoegenheid van TEJO-medewerkers werkt aanstekelijk en vergroot de betrokkenheid bij het vormgeven van de opdracht om met de Pilot van Goes in Zeeland het van origine Belgische concept Nederland-proof te maken. Vanuit het beleidsperspectief van TEJO krijgen vrijwilligers een opleidingsaanbod: inzet op deskundigheidsbevordering en intervisie/supervisie. TEJO wil therapeuten weer datgene laten doen waar ze goed in zijn met minimale administratieve lasten. Ook binnen de VN wordt op dit moment bekeken in hoe vrijwilligers het verschil kunnen maken bij het tot stand brengen van de nieuwe Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) die tegen 2030 bereikt moeten worden.

TEJO is in dit opzicht als vrijwilligersorganisatie ook vooruitstrevend en geeft hier t.a.v. de derde Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling (SDG3) Good-Health and Well-being een schot voor de boeg. De inzet van talent, expertise en ervaringen van vrijwilligers wordt als bron van menselijk kapitaal gezien. Zowel voor, tijdens als na het werkzame leven. Om met de woorden van de Verenigde Naties aan te sluiten:

*By its very nature, volunteerism is an important vehicle for sustainable development. Volunteerism lets people and communities participate in their own growth. Through volunteering, citizens build their resilience, enhance their knowledge base and gain a sense of responsibility for their own community. Social cohesion and trust is strengthened through individual and collective volunteer action, leading to sustainable outcomes for people, by people.*

Website:

Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG 3)

[www.unric.org/nl/sdg-3](http://www.unric.org/nl/sdg-3)

Volunteerism and global goals

[www.unv.org/volunteerism-and-global-goals](http://www.unv.org/volunteerism-and-global-goals)



## 7. Doelstelling PILOT Goes 2020

Op basis van zowel de opgedane ervaringen als de feedback vanuit de, door de vrijwilligers ingevulde evaluatieformulieren (juni/december 2019), zijn de volgende doelen geformuleerd:

- Gebruiksklaar maken en promoten van nieuwe locatie.
- Kwaliteitsvolle her- en doorstart van de organisatie.
- Jongeren activeren en stimuleren voor deelname aan PR-activiteiten.
- Naamsbekendheid vergroten onder jongeren.
- Inzet en inbreng van jongeren vergroten (kinderparticipatie en inbreng van hun ervaringsdeskundigheid als bron van hulp voor andere jongeren).
- Aandacht blijven vragen voor de rechten van het Kind in de jeugdhulpverlening.
- Transformatie van de Jeugdhulp mede vormgeven.
- Vergroten laagdrempeligheid, ook voor fysiek gehandicapten
- Ontwikkeling en implementatie van de dialoog als methodiek voor TEJO.
- Kwaliteitsmeting: TEJO wil de kwaliteit van de hulpverlening in kaart brengen door gebruik te maken van directe en systematische feedback van de jongeren, met als doel om de resultaten van de hulpverlening aan jongeren te verbeteren.

### *Oprichting Stichting TEJO Nederland en de positie van Stichting TEJO Goes*

In 2019 is Stichting TEJO Nederland, zoals vermeld in dit jaarverslag, opgericht. De interesse in het TEJO-concept vanuit andere gemeenten in Nederland en daarmee de vraag naar ondersteuning en kwaliteitsbewaking van toekomstige initiatieven was hiervan de reden. Stichting TEJO Goes zal in 2020, bij de formele ondertekening van de licentie-overeenkomst tussen TEJO Vlaanderen vzw. en Stichting TEJO Nederland een sublicentie verkrijgen van Stichting TEJO Nederland.

Voor verdere inhoudelijke informatie verwijzen wij naar de Statuten van Stichting TEJO Nederland en haar beleidsplan voor de komende jaren (in ontwikkeling).



## 8. Nawoord

### **Welke aanwijzingen zijn er die de veronderstelling rechtvaardigen dat TEJO bijdraagt aan transformatie naar sterkere jeugdhulp?**

De grondgedachten van de transformatie zijn voor een groot deel terug te vinden in het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het kind (IVRK) van de Verenigde Naties (VN). De inhoud van dit Kinderrechtenverdrag loopt als een rode draad door het TEJO-concept. Het Kinderrechtenverdrag biedt prachtige handvatten voor de praktijk! Wij maken er graag gebruik van:

- ⇒ TEJO start daar waar het allemaal over gaat in de Jeugdzorg: bij het kind zelf!
- ⇒ TEJO streeft naar participatie van kinderen bij hun eigen problemen.
- ⇒ TEJO streeft naar een organisatie waarin de inbreng van jongeren telt!
- ⇒ TEJO werkt vanuit de basisprincipes van de Rechten van het Kind
- ⇒ TEJO richt haar pijlen op preventie.
- ⇒ TEJO is vernieuwend in denken en doen en daarmee een “frisse partner” in het Transformatieproces.
- ⇒ TEJO heeft lef en durft buiten de kaders te denken.
- ⇒ TEJO biedt haar dienstverlening voorafgaand en aanvullend op de huidige reguliere hulpverlening.
- ⇒ TEJO zet zich in voor de derde Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling (SDG3) Good-Health and Well-being.

*Ik hou van de hoop  
Die het tegenovergestelde is van de angst.  
De angst roept op tot passiviteit, lethargie,  
Ze jaagt je bevend onder je bed.  
De hoop leert je op te staan en te zingen,  
Misschien eerst nog schuchter  
Zoals een zwaluw,  
Maar van langsom vastberadener.*

*Dirk van Duppen*