

Vertrouwenspersonen

We zijn een inwonersinitiatief dat werkt met vrijwilligers en professioneel georganiseerd is. Daarom hebben we ook een vertrouwenspersoon, namelijk Daisy van den Abeele en zij stelt zich hier voor.

Ook TEJO Nederland werkt met een vertrouwenspersoon, waar jongeren en vrijwilligers een beroep op kunnen doen. Hiervoor verwijzen we naar de website. [Jongeren hulp: GRATIS & anoniem | TEJO huizen Nederland](#)

Voorstellen vertrouwenspersoon – TEJO-huis Deurne



Introductie

Mijn naam is Daisy van den Abeele. Ik ben gecertificeerd vertrouwenspersoon en aangesloten bij de [Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen](#). In mijn werk richt ik mij op vraagstukken rondom sociale veiligheid, gedrag en samenwerking. Ik werk zorgvuldig en zonder oordeel. Mijn doel is om situaties die complex voelen, hanteerbaar te maken, zodat er weer beweging ontstaat.

Binnen TEJO werken jullie met jongeren in een kwetsbare fase. Dat vraagt om een omgeving waarin mensen zich veilig voelen om zich uit te spreken. Niet alles wat speelt, is direct zichtbaar. Juist daarom is het belangrijk dat er een onafhankelijk aanspreekpunt is.

Als vertrouwenspersoon vervul ik die rol.

Ik ben aanspreekpunt voor situaties rondom ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties. Denk aan pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of machtsmisbruik. Ook bij twijfels over integriteit, zoals mogelijke schendingen of situaties die niet goed voelen, kun je bij mij terecht.

Mijn rol is praktisch. Ik bied een luisterend oor en help je om je verhaal helder te krijgen. Vaak merk ik dat situaties waarin emoties hoog oplopen, overzichtelijker worden zodra ze worden uitgesproken. Dat maakt het makkelijker om te bepalen wat een passende volgende stap is. Ik denk met je mee over opties en mogelijke routes. Jij houdt altijd de regie over wat je wel en niet doet.

Je kunt contact opnemen als je iets hebt meegemaakt, als je iets hebt gesignaleerd of als je twijfelt over een situatie. Ook als je behoefte hebt om je verhaal nog eens te vertellen of helderheid wilt over hoe binnen de organisatie wordt omgegaan met dit soort situaties. Jouw ervaring staat daarbij centraal.

Iedereen die betrokken is bij TEJO Deurne kan mij benaderen.

- Vrijwilligers
- Medewerkers
- Bestuursleden
- Stagiaires

Gesprekken zijn vertrouwelijk. Ik heb een geheimhoudingsplicht. Wat je deelt, blijft tussen ons, tenzij er sprake is van acute onveiligheid. We spreken af op een plek die voor jou prettig voelt. Dat kan fysiek of online.

Het is goed om te weten dat de vertrouwenspersoon geen vervanging is van de lijn. In veel situaties is het helpend om zaken ook met een coördinator of leidinggevende te bespreken, zodat er daadwerkelijk iets kan veranderen. Tegelijk zie ik dat de drempel daarvoor soms hoog is. Of dat juist daar de spanning zit. In die gevallen bied ik een eerste stap. Samen kijken we wat voor jou passend is.

De inzet van een vertrouwenspersoon zorgt ervoor dat signalen eerder worden opgepakt. Mensen blijven minder lang rondlopen met vragen of zorgen. Dat voorkomt dat situaties onnodig escaleren en draagt bij aan een veilige en professionele werkomgeving.

Praktisch:

- Bereikbaar via: info@buro-y.nl
- Telefonisch of whatsapp: 06-42156109